



## INFORMACIÓN DE INTERÉS

### QUÉ OFRECEMOS

- Trabajamos con más de 40 campamentos diferentes ubicados en la costa este de Estados Unidos, seleccionados entre más de 100 camps que hemos visitado personalmente
- Asesoramiento personalizado en función de la personalidad y los gustos de cada niño
- No incrementamos los precios de los campamentos
- Gestión integral (solicitudes, billetes de avión, traslados...)
- Supervisión personal en Estados Unidos por Fátima Vélez, directora de Camps Overseas
- Seguimiento continuo desde que los niños se apuntan hasta que vuelven al país de origen
- Todo el personal de nuestros campamentos está altamente cualificado y tienen demostrada experiencia en el trabajo con niños
- Garantía de diversión y aprendizaje: más del 85% repite la experiencia al menos un verano más

### VENTAJAS DE IR A UN CAMPAMENTO EN USA CON CAMPS OVERSEAS

- Inmersión absoluta en la cultura americana: más del 95% son americanos en todos nuestros campamentos
- Experiencia personal enriquecedora y única
- Aprendizaje del idioma garantizado
- Se lo pasan fenomenal pues están todo el día entretenidos haciendo actividades y deportes de todo tipo
- Ambiente sano con niños de la misma edad, similares intereses, en entornos naturales espectaculares
- Compatible con el curso escolar en España
- Ganan confianza en sí mismos, refuerzan su autoestima, se hacen más responsables, trabajan en equipo, conocen otra cultura, superan nuevos retos, hacen amigos para toda la vida, aprenden a ser más tolerantes y se fomenta el respeto a los demás



- Desconexión durante unas semanas del móvil, la televisión, el ordenador, la tablet, las redes sociales, etc. Los niños interactúan, juegan, socializan y se divierten alejados de las nuevas tecnologías.

## **PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ's)**

### ***¿Cómo me puedo comunicar con mi hijo/a durante el verano?***

La carta tradicional es el método más utilizado. Algunos campamentos además permiten enviar emails, fax e incluso hacer alguna llamada.

### ***¿Necesitan seguro médico?***

Sí, es obligatorio que todos los niños tengan un seguro que cubra los gastos ocasionados por accidente o enfermedad durante su estancia en el extranjero. La mayoría de las pólizas europeas (ASISA, SANITA, ADESLAS...) suelen tener cobertura en EEUU.

### ***¿Tienen que llevar dinero?***

Todo está incluido en el camp, pero recomendamos que los niños lleven una pequeña cantidad en dólares para comprarse algo en el caso de ir de excursión, o para el aeropuerto de EEUU a la vuelta. Nosotros aconsejamos entre 20\$ y 100\$.

### ***¿Cómo lavan la ropa?***

En todos los campamentos les lavan la ropa una vez a la semana. Por este motivo recomendamos llevar en la maleta ropa solamente para 8-10 días.

### ***¿Pueden llevar aparatos electrónicos?***

Los niños solo pueden usar el móvil o aparatos electrónicos en los días de vuelo y deberán ser entregados a su monitor nada más llegar al campamento. Su uso está prohibido en todos los campamentos.

### ***¿Aguantará mi hijo tantos días sin móvil?***

Aunque parezca increíble, a los pocos días de llegar al campamento están tan entretenidos que no lo echan de menos y termina siendo una experiencia muy positiva para ellos.

### ***¿Cómo es la comida en los campamentos? ¿Pueden ir niños con intolerancias y alergias alimenticias?***

La dieta en los campamentos es variada y equilibrada, con distintas opciones en cada una de las comidas del día. Hay fruta fresca y ensaladas todos los días a disposición de los niños. En la mayoría de campamentos ofrecen opciones para niños con alergias e intolerancias y menús especiales para vegetarianos. Es importante advertir de las necesidades específicas de cada niño antes de apuntarle a un campamento.



### ***¿Qué pasa si mi hijo/a tiene piojos?***

En Estados Unidos está considerado como una enfermedad contagiosa. Todos los niños son inspeccionados al llegar al camp. Si encuentran alguna liendre o piojo, se les aplica un tratamiento anti piojos y todo su equipaje se lleva a desinfectar. El coste del tratamiento no está incluido en el precio del campamento.

### ***¿Qué pasa si mi hijo/a se pone enfermo?***

Los campamentos tienen una enfermería abierta las 24h. Si algún niño se pone enfermo se le administrará el tratamiento pertinente, teniendo en consideración lo estipulado por los padres y el pediatra en el informe médico. En caso de ser necesario se le trasladará al hospital más cercano. Los costes derivados de la visita al hospital (pruebas médicas, consulta, hospitalización, etc.) serán asumidos por la familia que deberá hacer las pertinentes reclamaciones a su seguro médico.

## **TRASLADOS**

Nosotros nos encargamos de las reservas de los billetes de avión a través de la agencia de viajes con la que trabajamos, sin coste adicional. A todas aquellas familias que prefieran emitir los billetes por su cuenta, les facilitamos los datos de los vuelos que deben seleccionar. Las familias que quieran que sus hijos vuelen acompañados por un adulto, deberán contratar el servicio de acompañante de Camps Overseas o de la compañía aérea. Gestionamos directamente con los campamentos los traslados desde el aeropuerto al camp y del camp al aeropuerto. Las familias que lo deseen podrán ir personalmente a llevar a los niños o recogerles en el propio campamento en los días establecidos por el camp.

## **FORMA DE PAGO**

El pago del campamento se realiza directamente al camp por transferencia, con tarjeta de crédito o con cheque en dólares (dependiendo de cada campamento). Con la inscripción hay que hacer un depósito al camp. El resto se puede pagar mensualmente o hacer uno o dos pagos más. La totalidad tiene que estar abonada antes del 15 de mayo.

El pago de los fees de Camps Overseas se realiza por transferencia.

## **CONDICIONES GENERALES**

**CAMPS OVERSEAS LE OFRECE:** información, asesoramiento y matriculación en el programa elegido. Gestión de reserva de vuelos, acompañamiento en viaje y seguimiento del alumno durante su estancia en el campamento (siempre que no se haya cancelado).



La inscripción en cualquiera de los campamentos tendrá unos gastos de gestión de € 475 + 21% IVA no reembolsables.

**RESERVA DE PLAZA:** se hace efectiva mediante el pago de la matrícula y la confirmación de la plaza por parte del campamento.

**PAGO FINAL:** El importe total deberá abonarse antes del comienzo del campamento y según se especifique en las condiciones de cada campamento.

**CANCELACIONES:** Todas las cancelaciones tienen que comunicarse por email. Camps Overseas se acogerá a las normas de cancelación que establezca cada campamento. Camps Overseas podrá anular justificadamente cualquier reserva por las causas siguientes: -De fuerza mayor. - Cuando el campamento así nos lo aconseje. -Los cursos elegidos no se consideran contratados hasta la definitiva confirmación por parte de la dirección del campamento, con independencia de haberse efectuado la inscripción y abonado los gastos de gestión. -Los gastos de gestión de Camps Overseas no se reintegran en ningún caso.

**ALTERACIÓN DE LA FECHA DE INICIO:** Camps Overseas no se hace responsable de las posibles alteraciones de programación en los cursos elegidos, por lo que se reserva el derecho de alterar las fechas, y el precio del curso si en estos casos los gastos ocasionados por cambios en las salidas del transporte o del alojamiento se imputan a los alumnos.

**NO SE INCLUYE EN EL PRECIO:**

- El billete de avión y los traslados desde el aeropuerto al campamento: la gestión de los vuelos correrá a cargo del interesado o podrá solicitarlo de forma gratuita a Camps Overseas, que contará con los servicios de una agencia de viajes, actuando únicamente como intermediario de las empresas de transporte que subcontrata, por lo que no se puede responsabilizar de los retrasos, variaciones de los vuelos, accidentes o pérdidas de equipaje.

- Acompañamiento en el vuelo: se facilitará el servicio de monitores hasta el aeropuerto de destino siempre que existan al menos 10 participantes en cada vuelo, saliendo y llegando al mismo punto. Este servicio de acompañamiento supone un coste adicional aproximado por trayecto de 100€ - 125€. En el resto de los casos es obligatorio, si el alumno es menor, viajar tutelado por personal de la compañía aérea, con el coste que eso conlleve. En el supuesto que la familia crea imprescindible el acompañamiento de un monitor o persona responsable al margen del número de niños, la familia correrá con los gastos de dicho servicio.

- En algunos camps existe la posibilidad de contratar una serie de actividades y opciones adicionales (golf, hípica, excursiones, asistencia a misa, alquiler de ropa de cama, etc.).

- Gastos personales: dinero de bolsillo o material específico que requiera el campamento.

- Uniforme en aquellos campamentos que lo requieran.



- Gastos derivados de pandemia y/o posible contagio: alojamiento en hotel, análisis sanguíneos, repatriación...etc.

**NORMAS:** El participante está obligado a respetar las normas establecidas en el campamento y deberá actuar conforme a la ética y costumbres del país donde se encuentre. En los supuestos de grave falta de disciplina, reiterado mal comportamiento, o incumplimiento de las normas, el participante será devuelto a España, corriendo a cargo de sus padres o tutores todos los gastos originados por el retorno, así como las indemnizaciones por los daños y perjuicios causados a terceros. El uso de móviles en los campamentos queda terminantemente prohibido. Si de manera arbitraria el alumno decidiera, con el consentimiento de sus padres o tutores abandonar el campamento, supondrá la pérdida de las cantidades abonadas por todos los conceptos. La organización, funcionamiento y servicios de los campamentos es responsabilidad exclusiva de la entidad que presta los mismos. Camps Overseas actúa como intermediario entre los campamentos y el participante. Como garantía para nuestros alumnos trabajamos solamente con instituciones de reconocido prestigio.

#### **RECOMENDACIONES:**

**Seguro médico, seguro de viaje:** Camps Overseas declina toda responsabilidad sobre los daños personales que pudieran sufrir los alumnos durante su participación en el curso elegido. A tal efecto exige a los participantes la contratación de un seguro que cubra los gastos ocasionados por accidente o enfermedad durante su estancia en el extranjero. En el supuesto de que el alumno se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico o de ser internado y/o intervenido sin haber podido localizar al padre, madre o tutor queda autorizada la dirección del campamento para tomar las medidas que considere oportunas, previa consulta al personal sanitario.

**Pasaporte:** todos los participantes necesitan pasaporte en vigor.

**Autorización ESTA:** Este visado es imprescindible para poder viajar a Estados Unidos. Se puede solicitar en la web: <https://esta.cbp.dhs.gov/esta/application.html?execution=e1s1>

**Autorización eTA:** Es obligatorio para viajar en avión hasta o desde Canadá. Se solicita en: <https://onlineservices-servicesenligne.cic.gc.ca/eta/welcome?lang=en>

**Declaración de permiso de viaje para menores:** Es obligatoria para todos los menores de 18 años que no viajen con sus padres o tutores. Se deberá formalizar en una comisaría de Policía Nacional o en un Puesto de la Guardia Civil con anterioridad a la salida del vuelo y el menor deberá llevarla durante el viaje.

Camps Overseas atenderá todas las reclamaciones que se envíen por escrito. Para la interpretación y/o cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid.



Si en años posteriores un alumno repitiera asistencia a un campamento recomendado por Camps Overseas, se comprometerá a pagar los gastos de gestión. La inscripción y participación en algún programa de Camps Overseas implica la total aceptación de estas condiciones todos los años en los que se asista.